

# RELAZIONE ATTIVITÀ 2014

Dall'analisi dei dati relativi all'attività dell'anno, emerge una continuità con quella dei precedenti anni: sempre maggiori richieste di "sostegno" da parte della popolazione anziana (e non solo) del territorio, difficoltà di trovare nuovi volontari ma soprattutto, un maggiore impegno nella partecipazione ai progetti di "rete" promossi dall'Amministrazione Comunale negli ultimi anni.

I Servizi di Prossimità rispondono ai "bisogni" attraverso:

- Prossimità Domiciliare (accompagnamenti con auto a visite ed uffici, disbrigo pratiche, piccoli interventi manutentivi).
- Spazio Anziani Salomone.
- Volontari c/o R.S.A. "G. Gerosa Brichetto".
- Spazio Amico (per assistenti familiari).
- Gruppo Auto Mutuo Aiuto Caregiver.

Inoltre, come sopracitato, è continuata la nostra partecipazione al progetto CON-TATTO SALOMONE ed il coordinamento del Tavolo "C.E.S. Lombroso" (vedasi successive relazioni). Positiva è stata anche la collaborazione alle iniziative promosse dal Consiglio di Zona 4.

## Rete del Territorio

Comune di Milano: C.M.A e Custodi Sociali-Zante  
N.D.D. zona 4

ASL di Milano: R.S.A. "G. Gerosa Brichetto"  
S.S. Fragilità e Cure Domiciliari (ex A.D.I.)  
Poliambulatorio/Fantoli - Medici Specialistici  
Medici di Base

Policlinico: C.P.S.- Fantoli

## Organico

1 responsabile – (volontario)

2 operatori addetti alla segreteria

1 animatore geriatrico

1 psicologa

**52** volontari di cui: **16** "Prossimità Domiciliare"

**25** R.S.A." G. Gerosa Brichetto"

**8** "Spazio Anziani Salomone"

**2** "Spazio Amico"

**1** "Gruppo Auto Mutuo Aiuto Caregiver"

## **Prossimità domiciliare**

E' l'attività con la quale maggiormente i nostri Servizi collaborano con quelli comunali per gli anziani (CMA e Custodi Sociali), creando sempre più integrazione tra risposte pubbliche e private, con conseguente razionalizzazione delle risorse umane ed economiche e miglior "attenzione" alle persone assistite.

Quest'anno l'impegno di **16** volontari ha permesso di garantire i nostri Servizi a **125** cittadini (quasi tutti anziani), di cui **48** segnalati o in carico al CMA e/o Custodi Sociali-Zante.

Le richieste di intervento sono state **1449** di cui **1165** per accompagnamento con auto (molti dei quali con la presenza del Custode Sociale) e **284** per disbrigo pratiche presso uffici o studi medici. Hanno anche usufruito di **124** "buoni accompagnamento" comunali **24** degli anziani per un totale di **64** servizi.

Un ulteriore sforzo organizzativo ha permesso di garantire la continuità a tutte le richieste di accompagnamento a cicli di terapie riabilitative (6-10 o più sedute per singola persona). Infine a **18** anziani è stato recapitato mensilmente o quindicinalmente il "pacco viveri" assegnato dall'Opera Cardinal Ferrari e/o dalla "Borsa Solidale" - Caritas, su segnalazione delle Assistenti Sociali del CMA.

Oltre **3.600** sono state le ore totali di impegno dei volontari e poco più di **9.450** sono stati i chilometri percorsi durante l'anno dagli stessi.

Le fonti di segnalazione dei nominativi sono state:

CMA (Ass. Sociali e Custodi Sociali)	48
S.S. Fragilità e Cure Domiciliari	4
R.S.A. "G. Gerosa Brichetto"	1
CON-TATTO SALOMONE	25
Medici Specialistici	2
La Nostra Comunità	7
Parrocchie	6
Privato	32

## Spazio Anziani Salomone

E' un'attività di socializzazione ed ascolto, rivolta ai soli anziani o cittadini "fragili" residenti nel Quartiere Lotto **64** – Aler.

Nel corso dell'anno sono stati coinvolti nelle varie proposte oltre **35** anziani, con una presenza giornaliera di **18/20** partecipanti; in occasione di feste o incontri su temi vari o pranzi, la presenza è stata di oltre **30** anziani.

Sono state proposte le seguenti attività:

- Ludico/cognitive (per il mantenimento cognitivo)
- ludico/motorie (per il mantenimento delle capacità fisiche)
- musicali
- ginnastica neuromotoria
- laboratorio di manualità
- giochi di memoria e culturali.

la loro gestione è stata garantita da un'equipe composta da: **1** animatore geriatrico, per le attività finalizzate al mantenimento delle capacità psicofisiche degli anziani, **1** psicologa la cui collaborazione è legata anche al progetto CON-TATTO SALOMONE (vedere capitolo a parte), **8** volontari (**1** – **2** presenze al giorno) coordinati dal responsabile dei "Servizi di Prossimità", per quanto concerne l'ascolto e l'eventuale coinvolgimento della "rete" dei servizi territoriali.

Nel corso dell'anno vi sono state occasioni di iniziative comuni con altre realtà del territorio quali: "**CarnevalAnta**" (oltre agli anziani del Lotto 64, sono stati coinvolti i Gruppi Parrocchiali del Decanato Forlanini, e gli ospiti R.S.A. "G. Gerosa Bricchetto") – "**CartAnziani**" (torneo di carte con il coinvolgimento degli Ospiti della R.S.A.) – "**Allegra Grigliata**" (assieme agli ospiti della R.S.A.) – "**Agosto Insieme al . . Lotto 64**" (spazio aperto tutto il mese con pranzo quotidiano, rivolto agli anziani del quartiere) - "**Festa dei Nonni**" (c/o la R.S.A. con il coinvolgimento anche degli anziani dei Gruppi Parrocchiali) "**NatalAnziani al Forlanini**" (pranzo e concerto con le varie realtà del territorio). Numerose sono state poi le iniziative promosse dalle "Azioni" del progetto CON-TATTO SALOMONE a cui hanno partecipato i nostri anziani dello "Spazio Salomone".

La nostra presenza all'interno del quartiere e l'interazione tra i nostri servizi e quelli erogati dal Comune (C.M.A. e Custodi Sociali/Zante), hanno permesso ad **87** anziani di usufruire di una o più prestazioni, di cui:

**64** anziani dai Servizi del C.M.A. (**25** dai Custodi Sociali)

**35** anziani hanno frequentato lo "Spazio Salomone"

**10** anziani hanno usufruito della "Borsa Solidale"

**46** anziani sono stati accompagnati a visite mediche o ad uffici,  
per un totale di **348** interventi

## Volontari R.S.A. – Gerosa Brichetto

Nel corso dell'anno i volontari in servizio presso la struttura sono stati **25**: una **metà** addetti all'assistenza al pranzo ed alla cena degli ospiti non autosufficienti, i restanti per il sostegno nelle attività di animazione del mattino e del pomeriggio; è stata inoltre garantita la presenza di volontari per l'animazione della funzione religiosa del sabato.

Le ore complessive di presenza dei volontari in struttura sono state **3.800** di cui **3.450** ore per l'animazione, l'assistenza al pranzo e alla cena e **350** ore per i progetti qui sotto riportati.

- ❖ **Laboratorio occupazionale:** bisettimanale rivolto ad una quindicina di ospiti più autonomi, con la collaborazione di **3** volontari; a luglio sono stati realizzati lavori in stoffa, nel mese di Agosto e di Settembre lavori di pittura su legno e découpage e da Ottobre è stato avviato un nuovo progetto "Ricordi e ricette", al fine di redigere un piccolo ricettario da donare ai familiari degli ospiti. Con i lavori ottenuti è stato allestito un mercatino natalizio il cui ricavato è servito a finanziare il progetto di umanizzazione dei reparti. Per Natale è stato ripristinato il "Presepe Vivente" con Ospiti interni e Ospiti del Centro Diurno, più una **decina** di volontari.
- ❖ **Quadernetto per la mente:** attività che ha permesso a una decina di Ospiti, con l'aiuto dei volontari, di recuperare alcune capacità cognitive. Risultato soddisfacente, tanto che si è pensato di continuare questa attività anche nel 2015. Dopo sei mesi dal trattamento, i quaderni compilati vengono consegnati ai familiari con il punteggio del MMSE.
- ❖ **Mandala terapia:** attività monosettimanale di tecnica pittorica, rivolta agli Ospiti del Centro Diurno, con la presenza di **1** volontario. I disegni realizzati sono stati successivamente esposti sulle pareti della struttura. Questo tipo di attività è consigliata per chi soffre d'ansia, poiché permette a chi la pratica di concentrarsi su se stesso, rilassando la mente e permettendo di scoprire in quale posizione d'animo si trova.
- ❖ **Uscite al mercato di quartiere:** nel periodo primavera/estate sono stati accompagnati 5 Ospiti con l'aiuto di **3** Volontari, 2 Operatori della R.S.A.; queste uscite hanno permesso agli Ospiti di continuare a mantenere un rapporto con il territorio esterno.
- ❖ **Festa d'estate:** in giugno si è svolta la festa d'estate articolata su tre giorni, con giochi e intrattenimento musicale, con la collaborazione di **15** Volontari.
- ❖ **Festa dei nonni:** in collaborazione con il nostro "Spazio Anziani Salomone" è stato organizzato un pomeriggio di festa, con merenda ed intrattenimento musicale e con la partecipazione di anziani dei Gruppi Parrocchiali.

## Spazio Amico

L'attività, rivolta alle Assistenti Familiari del territorio, è stata garantita dalla presenza di **2** volontarie per l'animazione.

Il potersi ritrovare per le "badanti" è stata occasione di scambio delle loro esperienze lavorative, opportunità di ascolto e sostegno, nonché di accoglienza e maturazione del rapporto di amicizia tra le stesse e le volontarie, diventate punto di riferimento per la conoscenza e l'integrazione nella comunità locale.

Nonostante la difficoltà per gran parte delle "badanti" di usufruire delle ore di riposo quotidiano, **40** sono state coloro che durante l'anno (seppur con frequenze diverse) hanno frequentato lo "Spazio" di incontro con una presenza media al martedì pomeriggio (orario 14.30-17.30) di **7/10** partecipanti, per lo più di provenienza dai paesi latino-americani.

Occasioni di coinvolgimento delle "badanti" sono stati alcuni eventi proposti dalla comunità locale (feste di carnevale, dell'estate).

Nel corso dell'anno, in via sperimentale, sono stati proposti:

- Incontri di **artiterapie**: movimento e scrittura creativa per far fronte ad alcune delle problematiche emerse nel gruppo delle partecipanti (dolori lombo sacrali, cattiva mobilità degli arti inferiori e superiori, sovrappeso, ecc.) e momenti di danza con ritmi sudamericani, per far recuperare a molte di loro le proprie radici per le quali hanno dimostrato di essere fortemente legate;
- La presenza di una **psicologa** allo scopo di offrire alle assistenti familiari uno spazio di confronto rispetto alle relazioni con gli anziani assistiti e per condividere le emozioni e preoccupazioni derivanti da un lavoro alcune volte logorante.

Entrambe le proposte, dopo un primo periodo di attività, sono state sospese sia perché le assistenti familiari, come già detto non garantivano una continuità di presenza (troppo spesso le loro ore di riposo vengono utilizzate per nuove opportunità lavorative), sia perché nel caso della psicologa, la stessa non ha riscontrato da parte della assistenti la capacità di condividere le loro emozioni e difficoltà nella gestione del lavoro e della relazione con l'anziano assistito e/o familiari.

## **Gruppo A.M.A. Caregiver**

Il gruppo di sostegno ai familiari che assistono al domicilio i propri anziani non autosufficienti si è ritrovato regolarmente una volta al mese da gennaio a giugno e da settembre a dicembre.

Quest'anno è stata sostituita la figura del 'facilitatore' con quella della psicologa; la continuità dell'attività è stata garantita dalla presenza di **1** Volontaria.

Le persone che hanno frequentato il gruppo sono state in media **5/6**, con l'inserimento a volte di nuove persone che però non hanno garantito la continuità della loro presenza, dovendo assistere personalmente il proprio familiare.

Il gruppo si è sempre ritrovato in un clima di serenità e di accoglienza, sia rispetto alle nuove presenze, che rispetto alle emozioni riportate.

Le tematiche ricorrenti hanno riguardato sia gli aspetti pratici nella gestione del familiare da assistere, sia le emozioni, le preoccupazioni, la disperazione di assistere costantemente un familiare malato.

Le persone hanno partecipato al gruppo sempre molto volentieri, e se non potevano essere presenti mandavano le loro scuse e messaggi di affetto rivolti ai partecipanti presenti.

Si sono sviluppati alcuni rapporti di aiuto reciproco: alcuni di loro sentendosi per telefono, altri cercando di condividere un sistema di aiuto anche nel periodo in cui non c'erano gli incontri, attraverso sia l'uso del telefono che della posta elettronica...

Gli incontri sono stati importanti, poiché hanno permesso alle persone di godere di uno spazio in cui trovare altre persone nelle loro stesse situazioni, che non solo le comprendessero ma a volte dessero consigli pratici e il loro sostegno.

## Con-tatto Salomone

E' l'iniziativa promossa e finanziata dal Comune di Milano nel 2013 con l'obiettivo di creare delle reti di supporto alla quotidianità dei residenti del quartiere ALER-Lotto 64/Salomone; come "Servizi di Prossimità" siamo stati coinvolti per la parte relativa alla componente anziana dei residenti che spesso vive in condizioni di completa solitudine o di marginalità.

Grazie all'azione di questo progetto si è potuto valorizzare e sviluppare i nostri stessi Servizi potenziando sia l'azione dei volontari coinvolti sia l'operatore, già presente per l'attività dello "Spazio Anziani Salomone", sia la psicologa per affiancare i volontari nelle loro mansioni all'interno dello spazio di aggregazione e per gestire le situazioni di maggiore e significativa fragilità con lo scopo di creare reti di prossimità.

L'azione di integrazione delle attività già presenti ha avuto luogo con incontri e colloqui individuali e di gruppo sia con gli anziani frequentanti lo "spazio" sia quelli a domicilio, (il tutto finalizzato ad una maggiore conoscenza delle reali condizioni e bisogni e per informare sulle opportunità che questo progetto offre). Questo processo ha portato anche quest'anno all'inserimento di nuovi anziani nel gruppo e alla conoscenza di altri, con frequenti contatti telefonici e visite domiciliari. Sono anche state programmate riunioni mensili interne tra i nostri volontari e gli operatori al fine di condividere gli obiettivi (presentazione delle nuove persone da inserire nello spazio, condivisione delle problematiche emerse, gestione dei conflitti).

Nel corso dell'anno ci sono state occasioni di interazione con l'azione delle altre realtà del progetto quali:

- Giornate ecologiche (pulizie delle parti comuni del quartiere)
- Feste condivise tra bambini ed anziani
- Aperitivi con i residenti
- Screening di prevenzione alla salute (diabete, udito, ecc)

Dall'inizio del progetto al 31 dicembre dei **226** anziani residenti, **145** (di cui **24** coppie) sono stati contattati con il seguente esito:

- **66** per un primo contatto (senza seguito poiché al momento non interessati alle proposte)
- **54** hanno accolto l'invito per successivi periodici contatti telefonici o domiciliari
- **25** sono stati segnalati ed inseriti o al servizio "Prossimità Domiciliare" e/o allo "Spazio Anziani Salomone"
- **49** non sono stati reperiti al momento, (è stata recapitata successivamente una lettera di presentazione, senza seguito).

## **C.E.S. – Centro Emergenza Sociale di via Lombroso**

Dall'apertura nel 2013 del C.E.S. – Lombroso (Centro Emergenza Sociale) promosso dal Settore Sicurezza del Comune di Milano è continuato da parte nostra il coordinamento del “tavolo” composto dai rappresentanti dei: Settore Sicurezza del Comune, C.d.Z4, Operatori C.E.S., Caritas Ambrosiana, realtà parrocchiali (Oratorio, Gruppo sportivo, Gruppo scuola etc.).

Negli incontri sono state esaminate le varie problematiche emergenti, dalla gestione del Centro all'impatto sul territorio della presenza degli ospiti ROM, alle varie proposte per inserire dei minori nelle attività parrocchiali (sport e sostegno scolastico) e soprattutto monitorati i vari inserimenti scolastici.

Sono state effettuate visite al Centro e, dove richieste, fornite corrette informazioni alla popolazione sulla gestione dello stesso e sugli eventuali percorsi d'integrazione dell'utenza.

Due piccole ma positive iniziative promosse dalla Parrocchia di San Nicolao, sono state la preparazione e distribuzione di dolci da parte di alcune donne del Centro e la partecipazione di alcuni ospiti al pranzo della Festa d'Estate dell'Oratorio.